



NEM OLYANRA VAN SZÜKSÉGEM,
AKI MINDIG VELEM VAN, HANEM
OLYANRA, AKI AZONNAL
RENDELKEZÉSEMRE ÁLL.

BMW ORSZÁGÚTI SEGÉLYSZOLGÁLAT.

BMW Service



MINDIG ÖN MELLETT. AZONNAL A HELYSZÍNESEN.

MINDIG MOZGÁSBAN A BMW MŰSZAKI SEGÉLYSZOLGÁLATTAL.

Jó érzés tudni, hogy gond esetén kihez fordulhatunk. A BMW Műszaki segélyszolgálatnak köszönhetően egy szakértő mindig csak egy telefonhívásnyira van – egész nap, az év 365 napján. Telefonon, az iDrive menüben¹ egy kattintással vagy a BMW Connected App-on² keresztül – egy BMW szakértő mindig elérhető.

Belföldön: **06/1/8149505**

Külföldön: **+36/1/8149505**

Mindig a legjobb kezekben: BMW-jében Ön a legmagasabb szintű vezetés élményt, biztonságot és kényelmet élvezheti. A BMW Műszaki segélyszolgálat pedig vészhelyzet esetén is gondoskodik Önről. Ha helyszíni segítségre van szüksége, gyorsan és megbízhatóan a tartózkodási helyére tudjuk irányítani saját BMW szervizautónkat vagy valamely hivatalos partnerünket. Amennyiben szükséges, számos egyéb szolgáltatással, például autómentő küldésével, taxirendeléssel vagy szállodai elhelyezéssel is állunk rendelkezésére.

¹ Felszereltségtől függően

² Az applikációval és annak letöltésével kapcsolatos további információt a www.bmw.hu oldalon vagy jelen kiadvány hátoldalán talál.

SZAKÉRTELEM A KÖZELÉBEN.

A BMW MŰSZAKI SEGÉLYSZOLGÁLAT ÁTTEKINTÉSE.

Maradjon mozgásban! Még egy műszaki hiba sem ok a helyben maradásra a BMW Műszaki segélyszolgálatnak köszönhetően. Egész Európára kiterjedő szolgáltatásaink:



HELYSZÍNI MŰSZAKI SEGÉLYSZOLGÁLAT.

A legtöbb esetben már a telefonos segítség is elegendő lehet. Helyszíni segítségként egy BMW szervizautót küldünk, vagy azonnal tájékoztatjuk egyik helyi partnerünket, valamint átvállaljuk a költségeket (maximum 100 euróig). A helyszíni műszaki segélyszolgálat hatásköre csak az Ön járművének mozgásképesége helyreállítására terjed ki.

Gumiabroncs-sérülés esetén is megbízható segítséget nyújtunk. Ha a csereabroncs nem áll rendelkezésre 4 órán belül, akkor fedezzük a további szolgáltatások költségeit is – kivéve a gumiabroncs cseréjét.

Apróbb kellemetlenségek esetén is, például ha Ön elveszíti vagy bezárja slusszkulcsát, félretankol vagy autójából kifogy az üzemanyag, örömmel segítünk a gond orvoslásában. Ilyen esetekben a helyszíni műszaki segítség vagy a felmerülő további szolgáltatások költségei Önt terhelik.



VONTATÁSI SZOLGÁLTATÁS A LEGKÖZELEBBI BMW MÁRKASZERVIZBE.

Ha a műszaki meghibásodás a helyszínen nem javítható, akkor BMW-je legközelebbi BMW márkaszervizbe történő elvontatásának költségét mi álljuk.



TOVÁBBUTAZÁS TAXIVAL.

Műszaki hiba esetén a taxi költségét mi álljuk, maximum összesen 65 euró összegig.



TOVÁBBUTAZÁS CSEREAUTÓVAL.

Átvállaljuk egy azonos kategóriájú cserejármű költségeit is a javítás befejezéséig, de legfeljebb belföldön maximum 3 munkanap és a csatlakozó munkaszüneti napok, külföldön maximum 5 munkanap és a csatlakozó munkaszüneti napok időtartamára.^{3/5}



SZÁLLÁS.

Szükség esetén átvállaljuk a szállodai költségeket is valamennyi utas számára, a javítás végéig, de maximum 4 éjszakára (legfeljebb 4 csillagos hotelben) abban az esetben, ha a műszaki hiba helyszíne az Ön lakóhelyétől több mint 50 kilométerre esik.⁵

NON-STOP MOBILITÁS.

Az Ön mobilitása érdekében, műszaki meghibásodásonként maximum 650 euró összértékgig, a fent említett szolgáltatásokon túl átvállaljuk az alábbi szolgáltatások költségét is:



TOVÁBB-, VAGY HAZAUTAZÁS REPÜLŐVEL VAGY VONATTAL.

Szükség esetén átvállaljuk az Ön vonattal vagy repülőgéppel történő hazautazási költségeit is, a fent említett értékhatárig.



AZ AUTÓ HAZASZÁLLÍTÁSA VAGY SZEMÉLYES ÁTVÉTELE.

A jármű átvételének költségét is átvállaljuk a fent említett értékhatárig. Szükség esetén autója hazaszállítását is megszervezzük.⁴

³ A szolgáltatás keretében törekszünk az azonos kategóriájú cserejármű biztosítására, ez azonban az autók elérhetőségének függvényében módosulhat. Az autókölcsönzők kölcsönszerződésai bizonyos úti célok esetében korlátozásokat tartalmazhatnak.

⁴ Feltételek: a javítás több mint 3 napot vesz igénybe a szervizbe érkezéstől a javítás elvégzésének becsült napjáig, illetve a műszaki hiba helyszíne 100 km-nél távolabb található az Ön lakhelyétől. Kérjük vegye figyelembe, hogy az autó külföldről történő hazaszállítása akár 10 munkanapot is igénybe vehet.

⁵ A szállodák és autókölcsönző cégek belső üzleti szabályzatuk alapján fedezetként kérhetnek dombornyomott hitelkártyát.



BMW MŰSZAKI SEGÉLYSZOLGÁLAT.

A BMW MOBILITÁSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉRVÉNYESSÉGE.

Valamennyi új BMW gépjárműre átfogó mobilitási szolgáltatások vonatkoznak az aktuális BMW Műszaki segélyszolgálat feltételeinek megfelelően, a forgalomba helyezéstől számított 2 évig.

Az új gépjárművekre vonatkozó 24 hónapos jótállás lejártával Ön megújíthatja a BMW Műszaki segélyszolgálat mobilitási garanciáját: amennyiben az időszakos olajcserét Ön egy hivatalos BMW Márkaszervizben végezteti el, a BMW Műszaki segélyszolgálat mobilitási garanciája automatikusan további 24 hónappal meghosszabbodik, maximum összesen az első forgalomba helyezés dátumától számított 10 évig. Autója fedélzeti számítógépe az Ön vezetési stílusától függően javasolja a következő olajcserét. A visszaigazolást a járműve online szervizkönyvében található bejegyzés, vagy a szervizszámla jelenti.

A mobilitási garancia megújítását az sem akadályozza, ha korábban Ön egy nem hivatalos BMW márkaszervizben végeztetett olajcserét.

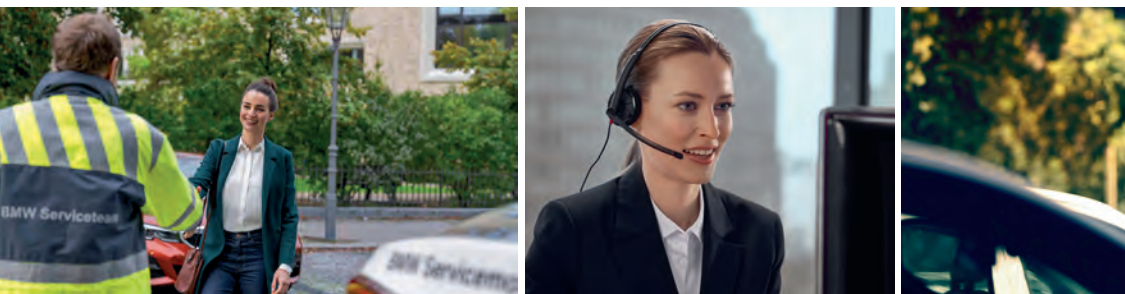


Amennyiben a következő időszakos olajcserét Ön egy hivatalos BMW Márkaszervizben végezteti el, a BMW Műszaki segélyszolgálat mobilitási garanciája automatikusan további 24 hónappal meghosszabbodik, maximum összesen az első forgalomba helyezés dátumától számított 10 évig. Fontos, hogy a BMW Műszaki segélyszolgálat mobilitási garancia minden esetben lejár az első forgalomba helyezéstől számított tizedik év végén.

A BMW Műszaki segélyszolgálat mobilitási garancia szolgáltatásaira formált jog elvész, amennyiben a mobilitás akadályoztatásának oka a gyártó által előírt szerviz- és karbantartási intervallumok be nem tartása, vagy amennyiben az átvizsgálások, karbantartások vagy javítások nem hivatalos Márkaszervizben és nem a gyártó előírásainak megfelelően kerültek elvégzésre.

KÖLTSÉGTÉRÍTÉS.

A megtéríthető költségek jellege és nagysága a BMW Országúti segélyszolgálat feltételei alapján kerül meghatározásra. A költségeket általában közvetlenül a szolgáltatóval rendezzük. Abban a kivételes esetben, amikor Önnek kell megelőlegezni a korábbiakban részletezett, elszámolható költségeket, azokat a számlákkal és a hivatalos BMW Márkaszervíz munkalapjával igazolva, a jogosultság ellenőrzését követően utólag térítjük meg Önnek.



A BMW MŰSZAKI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS SZOLGÁLTATÁSAI NEM TERJEDNEK KI:

- a nem Magyarországon regisztrált járművekre,
- időszakos szervizelésekre, műszaki akciókra vagy termék-visszahívásokra,
- balesetre, lopásra, vandalizmusra vagy lehetséges másodlagos károkra,
- a szándékosan vagy gondatlanságból okozott károkra,
- a gyorsulási versenyeken vagy a maximális sebesség elérését célzó eseményeken való részvétel miatt bekövetkező károkra,
- azon károkra, meghibásodásokra, amelyek a nem a gyártó által ajánlott alkatrészek beépítése vagy a járművön nem a gyári ajánlások szerint elvégzett módosítások miatt következnek be.

A KÖLTSÉGTÉRÍTÉSBŐL KIZÁRT KÖLTSÉGEK:

- Azok a költségek, amelyek normál körülmények között is felmerültek volna, pl. üzemanyagköltségek vagy úthasználati díjak.
- Járulékos szállodai költségek, mint pl. étkezés vagy minibár.
- Az összes olyan költség vagy veszteség, amelyet közvetlenül vagy közvetetten a meghibásodás okozott, mint pl. kiesett jövedelem, lemondási költségek, rendezvényeken és különböző eseményeken való részvétel megghiúsulása (pl. fel nem használt belépőjegy).
- A javítás, illetve az alkatrészek, segédanyagok költségei.

AZ ÉRVÉNYESSÉG TERÜLETE.

A BMW Műszaki segítségnyújtás szolgáltatásai a következő célállomásokon bekövetkező műszaki hibákra terjednek ki: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Macedónia, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia és Törökország (európai terület).



MŰSZAKI HIBA.

AZ ÖN MOBILITÁSA A LEGFONTOSABB.

Bármilyen probléma esetén kérjük, hívja a BMW Mobilitási szolgáltatás hívószámát! A nap 24 órájában, az év 365 napján, bel- vagy külföldről: a BMW Műszaki segélyszolgálat mindig és mindenhol az első számú kapcsolatot jelenti.

MIT JELENT A MŰSZAKI HIBA?

A BMW Műszaki segélyszolgálat a műszaki hibát a jármű olyan működési hibájának tekinti, amely megakadályozza a jármű vezethetőségét és amelyet nem a vezető vagy külső behatás okozott.

A BMW Műszaki segélyszolgálat további szolgáltatásaival és hatáskörével kapcsolatos további információt hivatalos BMW Márkaszervizénél vagy a **www.bmw.hu** oldalon talál.

BALESET.

BMW BALESETI HOTLINE.

Baleset esetén legfontosabb kapcsolattartója a BMW baleseti hotline. Szóban és tettekkel is támogatjuk Önt minden esetben: elvontatással, csereautóval vagy a biztosító első értesítésével is. A BMW baleseti ügyintézőssel Ön még a nehéz helyzeteket is gyorsan és komplikációk nélkül zárhatja le. Szakértőink mindig rendelkezésére állnak. Átvállaljuk a vontatás, mentés költségeit, külföldön a legközelebbi márkaszervizig, illetve Magyarországon az

Ön márkaszervizéig, amennyiben a javítást egy hivatalos BMW Márkaszervizben végezteti el. A szolgáltatás nem tartalmazza a járulékos költségeket, például magát a javítást, a csereautót stb.

Baleseti Hotline⁶: + 36-1-814-9505

⁶ A telefonszám csak Magyarországon érvényes.



BMW BALESETI SEGÉLYSZOLGÁLAT HÍVÁS⁷.

Könnyen, egyszerűen és kényelmesen: az innovatív BMW Baleseti segélyszolgálati hívás azonnali támogatást kínál alacsony sebességű, kisebb balesetek esetén. Az Ön BMW-je érzékeli az ütközés alacsonyabb sebességét, automatikusan megjeleníti a figyelmeztető jelzést az iDrive képernyőjén és felkínálja a közvetlen kapcsolatot a BMW Baleseti segélyszolgálattal. Elég egyetlen kattintás az iDrive controlleren, és máris létrejön a kapcsolat a BMW Baleseti segélyszolgálattal. A szakértők pedig profeszionálisan támogatják Önt távolról és a helyszínen, a távoli kapcsolat által továbbított vonatkozó információk segítségével.

ELŐFELTÉTELEK:

- A BMW Teleszervíz, a BMW ConnectedDrive Services és az Intelligens Vészhívás felszereltségek.
- Az ajánlat országonként, illetve a jármű gyártási évétől és felszereltségétől függően eltérhet.

ELÉRHETŐSÉG:

- Műszaki okokból nem minden baleset érzékelhető automatikusan. Ezekben a kivételes esetekben Ön a BMW Baleseti segélyszolgálati hívást manuálisan is kezdeményezheti.

AZ ELŐNYÖK ÁTTEKINTÉSE.

- Kapcsolat egy kattintással
- Automatikus helymeghatározás
- A BMW azonnali támogatása
- Szükség esetén ingyenes elszállítás az Ön országán belül az Ön hivatalos

BMW Márkaszervizéig, amennyiben a javításra nekik ad megbízást.

- Kapcsolatfelvétel a hivatalos BMW Márkaszervizekkel



CSAK EGY KATTINTÁS.

A BMW CONNECTED APP.

A mindennapokban elárasztanak az adatok és a képek. Egy vészhelyzet esetén azonban alapvető fontosságú az áttekinthetőség, intuitívan és kényelmesen. A BMW Connected App használatával a járművel és annak földrajzi helyzetével kapcsolatos valamennyi fontos információ automatikusan továbbítódik a BMW Műszaki segítség-szolgálathoz. Ön a BMW Műszaki segítségszolgálattal automatikusan, a BMW Connected App-on keresztül is felveheti a kapcsolatot. Ha internetkapcsolat nem elérhető, a segítség hanghívással érkezik.



TÖLTSE LE
MOST INGYEN!



www.bmw.hu

Egyes esetekben a bemutatott modellek extra felszereltségeket tartalmaznak, amelyek nem részei az alapfelszereltségnek. A dizájn, a felszereltségek és a tartalom megváltoztatásának joga fenntartva. A nyomdai hibákért, elírásokért felelősséget nem vállalunk. Az Apple®, iPhone®, iPad® és iPod® az Apple Inc. bejegyzett védjegyei.

Impresszum, szerkesztő: BMW Austria GmbH, Salzburg, 01/2020. Konceptió, dizájn: ADWERBA, Salzburg. Képek jogdíja: BMW AG, BMW Vertriebs GmbH. Újry nyomás, kivonatolás csak a BMW Austria GmbH írásos engedélyével. 04/2020