

## **BMW Digitális Szolgáltatások – Információ- / Adatvédelem**

Termékeink és szolgáltatásaink magas színvonala a garancia arra, hogy az Ön adatait is hasonló színvonalon kezeljük. Célunk, hogy megteremtjük és fenntartsuk egy bizalmon alapuló üzleti kapcsolat alapjait ügyfeleinkkel és leendő ügyfeleinkkel. Az egyik legfontosabb törekvésünk, hogy az Ön személyes adatainak bizalmas és sértetlen voltát megőrizzük.

### **Ki felel az adatkezelésért?**

A BMW Hungary Kft., a magyar jog szerint bejegyzett társaság (székhelye: Magyarország, 2220 Vecsés, Lőrinci út 59., cégjegyzékszám: 13-09-203153; a továbbiakban: „NSC”) és a Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft (székhely: Petuelring 130, 80788 München, nyilvántartja az Amtsgericht München a HRB 42243 cégjegyzékszám; a továbbiakban: „BMW”) közösen végzi az adatkezelést.

Az NSC látja el az ügyfelet bizonyos információkkal a gépjárműre vonatkozóan, valamint assistance szolgáltatásokat nyújt (a továbbiakban: „szolgáltatások”) „BMW ConnectedDrive” néven (a továbbiakban: „ConnectedDrive szerződés”), ezenkívül kapcsolatot tart az ügyféllel a működtetésre és a szerződésre vonatkozó kérdésekben.

A BMW felel a szolgáltatások technikai kivitelezéséért. A szolgáltatások nyújtása és az ügyfél problémás esetekben történő támogatása céljából az adatok az NSC-től a BMW-hez kerülnek továbbításra.

### **Milyen adatokat kezelnek és milyen célból?**

A szerződéskötéssel vagy a szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban gyűjtött adatokat az alábbi célokból kezelik:

#### **A. Szerződéskötés (a GDPR 6. cikkének (1)(b) pontja)**

Szerződéskötéssel kapcsolatban az alábbi kategóriájú adatok kezelése történik:

- elérhetőségi adatok (vezetéknév, keresztnév, cím, e-mail cím stb.)
- ügyfélfiók adatok (ConnectedDrive vagy myBMW bejelentkezési adatok, banki adatok stb.)

#### **BMW Group bejelentkezés**

A szolgáltatás használatához regisztrálnia kell az alkalmazásban / portálon. Regisztráció után online ügyfélfiókot kap, amely hozzáférést biztosít Önnek a BMW Group egyéb portáljaihoz és ajánlataihoz. Ahhoz, hogy használhassa a BMW Group bejelentkezési szolgáltatását, adatait továbbítjuk a BMW Group azon vállalatának, amely az Ön által használt alkalmazásokat biztosítja. Az ügyfélfiókban megadott adatokat a BMW AG tárolja, különválasztva azokat a BMW Group számára esetlegesen rendelkezésre bocsátott egyéb (adott esetben akár azonos) személyes adatoktól.

A szerződéses adatok a szerződés lejáratát követően 1 évvel automatikusan törlésre kerülnek; a pénzügyi tranzakciók a jogszabályi előírásoknak megfelelően 10 év után kerülnek törlésre.

#### **B. A ConnectedDrive szerződés teljesítésére vonatkozó szerződéses kötelezettségnek való megfelelés (a GDPR 6. cikkének (1)(b) pontja)**

Az Ön és az NSC között létrejött ConnectedDrive szerződés teljesítése céljából a BMW számos szolgáltatást nyújt, mint például a BMW Intelligent eCall, Concierge Service, Real Time Traffic Information, TeleServices stb. szolgáltatásokat.

Annak érdekében, hogy a BMW és a megbízott szolgáltatók ezen szolgáltatásokat nyújthassák, a gépjárműről az alábbi (szükség esetén személyes) információkat kell kezelniük:

- a gépjármű státuszadatai (km-teljesítmény, akkumulátor feszültség, ajtó és hátsó ajtó állása stb.)
- helyzetre és mozgásra vonatkozó adatok (idő, helyzet, sebesség stb.)

- gépjármű-karbantartási adatok (legközelebbi szerviz, olajsint, törés-kopás stb.)
- dinamikus közlekedési információk (dugók, közlekedési akadályok, közlekedési táblák, parkolóhelyek stb.)
- környezeti információk (hőmérséklet, csapadék stb.)
- felhasználói profil (konfigurált hírek, e-mail, audio-szolgáltatók stb.)
- szenzorinformációk (radar, ultrahangos, kézmozdulat vagy hang-vezérelt stb.)

A szolgáltatások teljes listáját és részletes leírását, valamint az egyes esetekben felhasznált adatokat az alábbi linken találja: [szolgáltatás leírása](#).

Bár a ConnectedDrive szerződés megkötéséhez nincs szükség ezen adatok megadására, a BMW nem tud megfelelő szolgáltatást nyújtani Önnek, ha ezeket az adatokat nem adta meg és azok nem kerülnek feldolgozásra.

A feldolgozott személyes adatokat 4 hét után automatikusan töröljük, hacsak nincs rájuk a továbbiakban szükség egy konkrét szolgáltatás nyújtásához.

#### C. A termék minőségének biztosítása és új termékek kifejlesztése (a GDPR 6. cikkének (1)(f) pontja)

A szolgáltatások pusztán nyújtásán túlmenően a B. pont szerint gyűjtött adatokat a BMW Csoport által kínált termékek és szolgáltatások minőségbiztosításának, valamint új termékek és szolgáltatások BMW által történő kifejlesztésének céljából is feldolgozzák. Ezek az adatkezelések a BMW jogos érdekeit is szolgálják annak érdekében, hogy az ügyfeleink által a meglévő termékekkel és szolgáltatásokkal szemben támasztott magas minőségi követelményeknek megfeleljünk, és hogy képesek legyünk arra, hogy ügyfeleink jövőbeli igényeit is kielégítsük új termékek és szolgáltatások kifejlesztése révén. Ügyfeleink magánéletének védelme érdekében az adatokat kizárólag olyan formában kezeljük, amely közvetlenül nem visszakövethető az ügyfélre/járműre.

#### D. A BMW, az NSC és a hivatalos márkakereskedések értékesítési, szolgáltatási és adminisztratív folyamatainak teljesítése (GDPR 6(1)(f))

Az ügyfél élmény és a BMW forgalmazókkal való együttműködés folyamatos optimalizálása érdekében értékeléseket és jelentéseket készítünk a szerződésekből származó információk alapján, mely értékeléseket és jelentéseket aztán a megfelelő BMW forgalmazókkal megosztunk. Ezeket az értékeléseket elsősorban az ajánlatkérés és az eladás folyamatainak javítására alkalmas intézkedések bevezetésére (pl. értékesítési személyzet képzései) használjuk fel. A fent említett jelentéseket csak összesített és anonimizált formában hozzuk létre; ez azt jelenti, hogy a jelentések címzettjei személyesen Önre vonatkozóan semmilyen következtetést nem lesznek képesek levonni.

A B. pont szerint gyűjtött egyes jármű adatokat a BMW AG, az NSC és a hivatalos márkakereskedések szerviz munkameneiteneik teljesítése során használja fel (pl. javítás, szavatosság, szívességi szolgáltatás). Ez az adatkezelés a BMW jogos érdeke azért, hogy ügyfeleinek a lehető legjobb szerviz munkamenetet nyújtsa. Időnként a jogi előírások alapján is történik adatkezelés (pl. versenyjogi szabályozások előírásai alapján a javításról és karbantartásról szóló információk). Ügyfeleink magánéletének megóvása érdekében, bármely műszaki adatot mindig a járművel kapcsolatban kezelünk, az ügyféllel való közvetlen kapcsolat fenntartása nélkül.

A következő adat kategóriákat használjuk e célból:

- Gépjármű törzsadatok (gépjármű típus, szín, felszereltség, stb.)
- Gépjármű szerviz adatok (a következő szerviz esedékességének dátuma, olajsintek, fék kopás, stb.)
- Gépjármű állapotának adatai (kilométeróra-állás, akkumulátor feszültség, ajtók és csomagtartó állapota, stb.)

A műszaki járműadatok a jármű életciklusának végén törlésre kerülnek.

Az NSC a BMW Csoporthoz tartozó társaság. Az Ön adatait részben a célból is kezeljük, hogy a BMW Csoporthoz tartozó számos vállalat ügyvitele amennyire lehet, hatékony és eredményes legyen. Az egyik olyan terület, amelyre

ez hatással van, a közös számviteli nyilvántartás a vállalatok számára előírt nemzetközi számviteli szabályokkal összhangban (ilyenek például a Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardok (IFRS)).

#### E. Vevőszolgálat (GDPR 6 (1)(b), (g), (f))

Az NSC és a BMW partnercégek az Ön személyes adatait a szerződéskötés részét képező kommunikáció céljából, lásd feljebb (pl. BMW Digitális szolgáltatások megrendelése) vagy az Ön által küldött kérések teljesítése céljából (pl. a BMW Vevőszolgálathoz beérkező kérések és panaszok) használják. A szerződéskötés bármely részlete, illetve az Ön kérésének feldolgozása tekintetében kifejezett engedély nélkül megkereshetjük Önt írásban, telefonon, üzenetküldő szolgáltatás útján, e-mailen keresztül, az Ön által megadott elérhetőség típusától függően.

#### F. Hozzájáruláson alapuló marketing kommunikáció és piackutatás (GDPR 6 (1) (a))

Amennyiben Ön külön hozzájárulását adta a személyes adatainak további használatához, az Ön személyes adatait a hozzájáruló nyilatkozatban leírt mértékben lehet felhasználni pl. marketing célokra (pl. a BMW Group és promóciós partnerei bizonyos termékeihez és szolgáltatásaihoz) és/vagy piackutatásra, és ahol alkalmazandó, harmadik fél tudomására is lehet hozni. További részletek találhatóak az adott hozzájáruló nyilatkozatban, amely bármikor visszavonható.

#### G. Az NSC vagy a BMW jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése (GDPR 13(1)(c) és 6(1)(c))

Az NSC, amennyiben arra van jogszabályi kötelezettség, szintén kezel személyes adatokat. Ez az eset állhat fel, amikor értesíteni szeretnénk Önt arról, hogy az Ön járműve visszahívásban vagy javítási kérelemben érintett.

Az összegyűjtött adatokat az informatikai rendszerek (back-end és jármű) megfelelő működésének biztosítása érdekében is kezelik. Ebben a tekintetben a védelem többek között a következő intézkedéseket takarja:

- Informatikai rendszerekben feldolgozott adatok biztonsági mentése és helyreállítása
- Naplózási és monitoring tranzakciók az informatikai rendszerek specifikus működésének ellenőrzésére
- Az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés felismerése és elhárítása az informatikai rendszerek sértetlensége és biztonsága érdekében
- A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés felderítése és az elleni védelme
  
- Esemény- és problémakezelés informatikai rendszerek problémáinak megoldásához

A belső compliance menedzsment részeként is kezeljük a gyűjtött adatokat, mely keretében olyan szempontokat vizsgálunk, hogy Ön elegendő tájékoztatást kapott-e a szerződéskötés kapcsán, illetve hogy a kereskedők betartottak-e minden jogi követelményt.

A BMW számos egyéb jogszabályi kötelezettséggel bír. Az ezeknek való megfelelés érdekében szükséges mértékig kezeljük az Ön adatait és továbbítjuk azokat az illetékes hatóságoknak, amennyiben azt a jogi jelentési kötelezettségek részeként előírják.

#### H. Adattovábbítás kiválasztott harmadik felek részére

Kérésére a B. pont szerint gyűjtött adatok elektronikusan továbbíthatók harmadik fél/felek részére. Ez a harmadik fél és Ön között létrejött jogviszony szerinti egyéb célok teljesítésére szolgál, ilyen például a gépjárművére kötött, használathoz kapcsolódó biztosítás. További részletekért, kérjük, látogassa meg a következő linket: [www.bmw-connecteddrive.com](http://www.bmw-connecteddrive.com).

A BMW a B. pont szerint gyűjtött adatokat anonimizált formában bocsátja harmadik felek rendelkezésére, mobilitási szolgáltatások, térképek és hasonló eszközök használata céljából, különösen, ha azok igen magas fokon automatizált vezetéssel, teljesen automatizált vezetéssel vagy önvezetéssel kapcsolatosak.

### Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?

Kizárólag az adott célra szükséges ideig tároljuk az Ön személyes adatait. Amennyiben az adatokat több célból is kezeljük, a legutolsó konkrét cél teljesítése után azonnal automatikusan töröljük, illetve olyan formában tároljuk, amely közvetlenül nem visszakövethető Önre.

### Hogyan biztosítjuk az adatait?

A legkorszerűbb technológia felhasználásával biztosítjuk adatait. Példának okáért az alábbi biztonsági intézkedéseket alkalmazzuk annak érdekében, hogy személyes adatait a visszaélészerű használatlaltal vagy bármilyen fajta engedély nélküli adatkezeléssel szemben megvédjük:

- a személyes adatokhoz való hozzáférés csak egy korlátozott számú, engedéllyel rendelkező személyre korlátozódik, az előre meghatározott célokra;
- a gyűjtött adatokat csak titkosított formában továbbítjuk;
- továbbá a különleges adatokat kizárólag titkosított formában tároljuk;
- az adatkezelésre használt informatikai rendszerek technikailag el vannak különítve más rendszerektől az engedély nélküli hozzáférés megakadályozása érdekében (például hackelés);
- továbbá az ezen informatikai rendszerekhez való hozzáférést állandóan nyomon követjük annak érdekében, hogy a visszaéléseket korai stádiumban észleljük és elhárítsuk.

### Kivel osztjuk meg az Ön adatait és hogyan védjük meg azokat?

A BMW egy globális nagyvállalat. A személyes adatokat leginkább az EU-n belül, a BMW, a nemzeti értékesítő cégek, a márkakereskedők és az általunk megbízott szolgáltatók munkavállalói kezelik.

Amennyiben az adatokat EU-n kívüli országokban kezelik, a BMW gondoskodik róla, hogy az Ön személyes adatait az európai szintű adatvédelemnek megfelelően, az EU standard megállapodásainak alkalmazásával (beleértve a megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket) kezeljék. Amennyiben Ön más ország tekintetében szeretné elérni az adattovábbítás tekintetében aktuálisan alkalmazott védelmi intézkedéseket, kérjük lépjen velünk kapcsolatba a lent nevezett kommunikációs csatornák bármelyikének használatával.

Néhány EU-n kívüli országot, mint például Kanadát és Svájcot az EU már hivatalosan olyan országnak tekinti, mint amely megfelelő és összehasonlítható szintű adatvédelmet nyújt. Ennek eredményeként az ezen országokba történő adattovábbítások nem igényelnek külön engedélyezést vagy megállapodást.

### Hogyan vizsgálhatja felül és hogyan változtathatja meg az adatvédelmi beállításait?

Az adatvédelmi információit bármikor felülvizsgálhatja és/vagy módosíthatja a ConnectedDrive portálon. Ezek a módosítások a gépjárművében automatikusan szinkronizálásra kerülnek. A gépjármű modelljétől függően a gépjárművében is elérhető egy megfelelő adatvédelmi menü, ahol ezeket a beállításokat megváltoztathatja.

### Kapcsolattartási adatok, az Ön mint érintett személy jogai és az Ön joga arra, hogy panaszt nyújtson be a felügyeleti hatósághoz

Önnek joga van arra, hogy hozzáférést kérjen a személyes adataihoz, hogy kérje adatainak helyreigazítását/törlését illetve az adatkezelés korlátozását, hogy tiltakozzon az adatkezeléssel szemben és/vagy hogy gyakorolja az adathordozhatósághoz való jogát.

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulása alapján történik, Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását a jövőre nézve.

Ennek érdekében, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az NSC Ügyfélszolgálatával az alábbi e-mail címen: [ugyfelszolgalat@bmw.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bmw.hu) vagy hívja a következő telefonszámot: +36 80 990 011 (hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 08:00-18:00; szerda 08:00-20:00).

Továbbá Önnek joga van arra, hogy panaszt nyújtson be a felügyeleti hatósághoz.

Ön, mint az adatai kezelésében érintett, bizonyos jogokat érvényesíthet a GDPR és más vonatkozó adatvédelmi rendelkezésekkel összhangban. A következő rész tájékoztatást tartalmaz az Ön, mint adatkezeléssel érintett GDPR szerinti jogai tekintetében.

#### Az adatkezeléssel érintett jogai

A GDPR alapján Ön, mint adatkezeléssel érintett a következő jogokkal kifejezetten rendelkezik a BMW vonatkozásában:

Az adatkezeléssel érintett hozzáférési joga (GDPR 15. cikke): Ön bármikor információt kérhet tőlünk az Önről kezelt adatok tekintetében. Ebbe az információba beletartozik az általunk kezelt adatok kategóriája, a célok, amelyekre tekintettel az adatkezelés történik, az adatok forrása, ha az adatokat nem Öntől közvetlenül gyűjtöttük, és adott esetben a címzettek, akikkel az adatait közöltük. Ön jogosult a megállapodás részét képező adatainak egyszeri ingyenes másolatára. Amennyiben Önnek további másolatokra van szüksége, fenntartjuk a jogunkat arra, hogy a további másolatokért díjat számoljunk fel.

A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikke): Ön kérheti tőlünk adatai helyesbítését. Mi megteszük a szükséges intézkedéseket azért, hogy a rendelkezésre álló legfrissebb információk alapján Önről helyes, teljes körű, időszerű és releváns információt őrizzünk és kezeljünk.

A törléshez való jog (GDPR 17. cikke): Ön jogosult arra, hogy kérésére töröljünk az Önre vonatkozó adatokat, amennyiben jogi követelmény azt előírja. A GDPR 17. cikke alapján ez az eset áll fenn, amennyiben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatai kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön a direkt marketing célú adatkezelés ellen tiltakozik;
- Az Ön személyes adatait jogellenesen kezelték

És feltéve, hogy az adatkezelés nem a következő célból szükséges:

- Olyan jogi előírásnak való megfelelés céljából, mely előírja számunkra az Ön adatai kezelését;
- Különös tekintettel a jogilag előírt megőrzési időszakok figyelembe vételével;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikke): Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, amennyiben

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, arra az időtartamra, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen és annak vizsgálata folyamatban van, hogy a mi jogos érdekeink elsőbbséget élveznek-e az Ön érdekeivel szemben.

Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikke): Az Ön kérésére az Ön adatait, amennyiben az műszakilag megvalósítható, egy másik felelős fél számára kell továbbítani. E jogával Ön abban az esetben élhet, amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul vagy az szerződés teljesítéséhez szükséges. Ahelyett, hogy Ön az adatokról másolatot kapjon, kérheti, hogy közvetlenül mi továbbítsuk egy másik adatkezelőnek azokat az adatokat, amelyeket Ön megad.

A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikke): Ön jogosult arra, hogy a sajátos helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulása vagy a mi vagy harmadik fél jogos érdekei alapján történik. Ebben az esetben mi az Ön adatait nem kezeljük tovább. Ez utóbbi arra az esetre nem vonatkozik, amikor bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel szemben, vagy amikor mi az Ön adatait jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolóan kérjük.

Teljesítési határidők az érintett jogainak teljesítése tekintetében

Minden esetben igyekszünk a kéréseket 30 napon belül teljesíteni. Ugyanakkor ez az időtartam bármely olyan okból, amely az adatkezeléssel érintett konkrét joggal vagy az Ön kérésének összetettségével összefügg, meghosszabbítható.

Információ korlátozás az érintett jogainak teljesítése körében

Bizonyos esetekben, a jogi követelményeknek megfelelően nem adhatunk ki Önnek semmilyen információt az Ön adataival kapcsolatban. Abban az esetben, amennyiben az Ön kérését az információk iránt vissza kell utasítanunk, azonnal értesítjük Önt a visszautasítás okáról.

A felügyeleti hatóságnál benyújtott panasz:

A BMW az Ön jogait és aggályait nagyon komolyan veszi. Amennyiben megítélése szerint panaszát vagy fenntartását nem megfelelően kezeltük, Önnek jogában áll panaszt benyújtani az illetékes adatvédelmi hatóságnál.

DPO elérhetőségek:

EY Law – Pelzmann Gall Groß Rechtsanwälte GmbH

Dr. Ermano Geuer

[Ermano.Geuer@eylaw.at](mailto:Ermano.Geuer@eylaw.at)

Wagramer Straße 19/33

1220 Vienna, Austria

Érvényes: 2022.07