

Adatvédelmi jogi nyilatkozat

Felülvizsgálat dátuma: 2025. július; Verzió: 25/03-i kiadás

Termékeink és szolgáltatásaink magas színvonala a garancia arra, hogy az Ön adatait is hasonló színvonalon kezeljük. Célunk, hogy megteremtjük és fenntartsuk egy bizalmon alapuló üzleti kapcsolat alapjait ügyfeleinkkel és leendő ügyfeleinkkel. Az egyik legfontosabb törekvésünk, hogy az Ön személyes adatainak bizalmas és sértetlen voltát megőrizzük.

Ez az adatvédelemre vonatkozó jogi nyilatkozat az Ön személyes adatainak a 2016/679/EU rendeletnek („GDPR”) és adott esetben a tagállamok vonatkozó adatvédelmi jogszabályai szerinti kezelésére vonatkozó információkat tartalmazza. A 2023/2854/EU rendelet („Adatrendelet”) szerinti információk külön kerülnek megadásra.

Ki felel az adatkezelésért?

A BMW Hungary Kft., a magyar jog szerint bejegyzett társaság (székhelye: Magyarország, 2220 Vecsés, Lőrinci út 59., cégjegyzékszám: 13-09-203153; a továbbiakban: „NSC”) és a Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, amelynek központja: Petuelring 130, 80788 München, Németország, illetékes cégbírósága: München HRB 42243 (a továbbiakban a „BMW”) a „BMW ConnectedDrive” megnevezés alatt (a továbbiakban „ConnectedDrive megállapodás”) bizonyos járműalapú információkat és segélyszolgáltatásokat (a továbbiakban „szolgáltatások”) nyújt az ügyfél számára, és ebben az összefüggésben felelős az adatfeldolgozásért.

Az NSC látja el az ügyfelet bizonyos információkkal a gépjárműre vonatkozóan, valamint assistance szolgáltatásokat nyújt (a továbbiakban: „szolgáltatások”) „BMW ConnectedDrive” néven (a továbbiakban: „ConnectedDrive szerződés”), ezenkívül kapcsolatot tart az ügyféllel a működtetésre és a szerződésre vonatkozó kérdésekben.

A BMW felel a szolgáltatások technikai kivitelezéséért. A szolgáltatások nyújtása és az ügyfél problémás esetekben történő támogatása céljából az adatok az NSC-től a BMW-hez kerülnek továbbításra.

Milyen adatokat kezelnek és milyen célból?

A szerződéskötéssel vagy a szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban gyűjtött adatokat az alábbi célokból kezelik:

A. Szerződéskötés (a GDPR 6. cikkének (1)(b) pontja)

Szerződéskötéssel kapcsolatban az alábbi kategóriájú adatok kezelése történik:

- elérhetőségi adatok (vezetéknév, keresztnév, cím, e-mail cím stb.)
- ügyfélfiók adatok (ConnectedDrive vagy myBMW bejelentkezési adatok, banki adatok stb.)

BMW Group bejelentkezés

A szolgáltatás használatához regisztrálnia kell az alkalmazásban / portálon. Regisztráció után online ügyfélfiókot kap, amely hozzáférést biztosít Önnek a BMW Group egyéb portáljaihoz és ajánlataihoz. Ahhoz, hogy használhassa a BMW Group bejelentkezési szolgáltatását, adatait továbbítjuk a BMW Group azon vállalatának, amely az Ön által használt alkalmazásokat biztosítja. Az ügyfélfiókban megadott adatokat a BMW AG tárolja, különválasztva azokat a BMW Group számára esetlegesen rendelkezésre bocsátott egyéb (adott esetben akár azonos) személyes adatoktól.

A szerződéses adatok a szerződés lejáratát követően 1 évvel automatikusan törlésre kerülnek; a pénzügyi tranzakciók a jogszabályi előírásoknak megfelelően 10 év után kerülnek törlésre.

B. A ConnectedDrive szerződés teljesítésére vonatkozó szerződéses kötelezettségnek való megfelelés (a GDPR 6. cikkének (1)(b) pontja)

Az Ön és az NSC között létrejött ConnectedDrive szerződés teljesítése céljából a BMW számos szolgáltatást nyújt, mint például a BMW Intelligent eCall, Concierge Service, Real Time Traffic Information, TeleServices stb. szolgáltatásokat.

Annak érdekében, hogy a BMW és a megbízott szolgáltatók ezen szolgáltatásokat nyújthassák, a gépjárműről az alábbi (szükség esetén személyes) információkat kell kezelniük:

- a gépjármű státuszadatai (km-teljesítmény, akkumulátor feszültség, ajtó és hátsó ajtó állása stb.)
- helyzetre és mozgásra vonatkozó adatok (idő, helyzet, sebesség stb.)
- gépjármű-karbantartási adatok (legközelebbi szerviz, olajsint, törés-kopás stb.)
- dinamikus közlekedési információk (dugók, közlekedési akadályok, közlekedési táblák, parkolóhelyek stb.)
- környezeti információk (hőmérséklet, csapadék stb.)
- felhasználói profil (konfigurált hírek, e-mail, audio-szolgáltatók stb.)
- szenzorinformációk (radar, ultrahangos, kézmozdulat vagy hang-vezérelt stb.)

A szolgáltatások teljes listáját és részletes leírását, valamint az egyes esetekben felhasznált adatokat az alábbi linken találja: [szolgáltatás leírása](#).

Bár a ConnectedDrive szerződés megkötéséhez nincs szükség ezen adatok megadására, a BMW nem tud megfelelő szolgáltatást nyújtani Önnek, ha ezeket az adatokat nem adta meg és azok nem kerülnek feldolgozásra.

A feldolgozott személyes adatokat 4 hét után automatikusan töröljük, hacsak nincs rájuk a továbbiakban szükség egy konkrét szolgáltatás nyújtásához.

C. A termék minőségének biztosítása és új termékek kifejlesztése (a GDPR 6. cikkének (1)(f) pontja)

A szolgáltatások pusztán nyújtásán túlmenően a B. pont szerint gyűjtött adatokat a BMW Csoport által kínált termékek és szolgáltatások minőségbiztosításának, valamint új termékek és szolgáltatások BMW által történő kifejlesztésének céljából is feldolgozzák. Ezek az adatkezelések a BMW jogos érdekeit is szolgálják annak érdekében, hogy az ügyfeleink által a meglévő termékekkel és szolgáltatásokkal szemben támasztott magas minőségi követelményeknek megfeleljünk, és hogy képesek legyünk arra, hogy ügyfeleink jövőbeli igényeit is kielégítsük új termékek és szolgáltatások kifejlesztése révén. Ügyfeleink magánéletének védelme érdekében az adatokat kizárólag olyan formában kezeljük, amely közvetlenül nem visszakövethető az ügyfélre/járműre.

D. A BMW, az NSC és a hivatalos márkakereskedések értékesítési, szolgáltatási és adminisztratív folyamatainak teljesítése (GDPR 6(1)(f))

Az ügyfél élmény és a BMW forgalmazókkal való együttműködés folyamatos optimalizálása érdekében értékeléseket és jelentéseket készítünk a szerződésekből származó információk alapján, mely értékeléseket és jelentéseket aztán a megfelelő BMW forgalmazókkal megosztunk. Ezeket az értékeléseket elsősorban az ajánlatkérés és az eladás folyamatainak javítására alkalmas intézkedések bevezetésére (pl. értékesítési

személyzet képzései) használjuk fel. A fent említett jelentéseket csak összesített és anonimizált formában hozzuk létre; ez azt jelenti, hogy a jelentések címzettjei személyesen Önre vonatkozóan semmilyen következtetést nem lesznek képesek levonni.

A B. pont szerint gyűjtött egyes jármű adatokat a BMW AG, az NSC és a hivatalos márkakereskedések szerviz munkameneiteneinek teljesítése során használja fel (pl. javítás, szavatosság, szívességi szolgáltatás). Ez az adatkezelés a BMW jogos érdeke azért, hogy ügyfeleinek a lehető legjobb szerviz munkamenetet nyújtsa. Időnként a jogi előírások alapján is történik adatkezelés (pl. versenyjogi szabályozások előírásai alapján a javításról és karbantartásról szóló információk). Ügyfeink magánéletének megóvása érdekében, bármely műszaki adatot mindig a járművel kapcsolatban kezelünk, az ügyféllel való közvetlen kapcsolat fenntartása nélkül.

A következő adat kategóriákat használjuk e célból:

- Gépjármű törzsadatok (gépjármű típus, szín, felszereltség, stb.)
- Gépjármű szerviz adatok (a következő szerviz esedékességének dátuma, olajsintek, fék kopás, stb.)
- Gépjármű állapotának adatai (kilométeróra-állás, akkumulátor feszültség, ajtók és csomagtartó állapota, stb.)

A műszaki járműadatok a jármű életciklusának végén törlésre kerülnek.

Az NSC a BMW Csoporthoz tartozó társaság. Az Ön adatait részben a célból is kezeljük, hogy a BMW Csoporthoz tartozó számos vállalat ügyvitele amennyire lehet, hatékony és eredményes legyen. Az egyik olyan terület, amelyre ez hatással van, a közös számviteli nyilvántartás a vállalatok számára előírt nemzetközi számviteli szabályokkal összhangban (ilyenek például a Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardok (IFRS)).

E. Vevőszolgálat (GDPR 6 (1)(b), (g), (f))

Az NSC és a BMW partnercégek az Ön személyes adatait a szerződéskötés részét képező kommunikáció céljából, lásd feljebb (pl. BMW Digitális szolgáltatások megrendelése) vagy az Ön által küldött kérések teljesítése céljából (pl. a BMW Vevőszolgálathoz beérkező kérések és panaszok) használják. A szerződéskötés bármely részlete, illetve az Ön kérésének feldolgozása tekintetében kifejezett engedély nélkül megkereshetjük Önt írásban, telefonon, üzenetküldő szolgáltatás útján, e-mailen keresztül, az Ön által megadott elérhetőség típusától függően.

F. Hozzájáruláson alapuló marketing kommunikáció és piackutatás (GDPR 6 (1) (a))

Amennyiben Ön külön hozzájárulását adta a személyes adatainak további használatához, az Ön személyes adatait a hozzájáruló nyilatkozatban leírt mértékben lehet felhasználni pl. marketing célokra (pl. a BMW Group és promóciós partnerei bizonyos termékeihez és szolgáltatásaihoz) és/vagy piackutatásra, és ahol alkalmazandó, harmadik fél tudomására is lehet hozni. További részletek találhatóak az adott hozzájáruló nyilatkozatban, amely bármikor visszavonható.

G. Az NSC vagy a BMW jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése (GDPR 13(1)(c) és 6(1)(c))

A BMW abban az esetben is kezel személyes adatokat, ha ez valamely jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy ha jogi követelmények teljesítése céljából jogos érdekünk fűződik a személyes adatok kezeléséhez. Ilyen eset lehet, ha azért kell felvennünk Önnel a kapcsolatot, mert az Ön járműve visszahívásban vagy műszaki kampányban vesz részt, pénzmosás elleni ellenőrzés céljából, amikor üzleti kapcsolatot létesítünk Önnel, vagy azért, hogy ellenőrizzük a BMW Group által betartandó szankciós jegyzékeket vagy exportellenőrzési előírásokat.

A BMW informatikai rendszereinek használata során összegyűjtött adatok az informatikai rendszerek működésének biztosítása keretében szintén kezelésre kerülnek. Ilyen értelemben a védelem (a teljesség igénye nélkül) az alábbi műveletekre terjed ki:

- Az informatikai rendszerekben kezelt adatok biztonsági mentése és helyreállítása,
- Tranzakciók naplózása és felügyelete az informatikai rendszerek konkrét működésének ellenőrzéséhez,
- A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés felderítése és védelme az informatikai rendszerek integritásának és biztonságának garantálása érdekében,
- Incidens- és problémakezelés az informatikai rendszerek hibáinak megoldására.

Az összegyűjtött adatok a BMW Group belső megfelelőség-kezelésének részeként is kezelésre kerülnek, amelynek során olyan szempontokat vizsgálunk felül, mint például, hogy Ön megfelelő tájékoztatást kapott-e a szerződés megkötése során, és hogy a BMW Partner betartotta-e az összes jogi követelményt. Jogos érdekünk fűződik a személyes adatok kezeléséhez a BMW Group szelektív értékesítési rendszerének védelme érdekében is, például a jogosulatlan viszonteladók azonosítása révén.

A jogi kötelezettségek keretében bizonyos fogyasztási adatokat (az úgynevezett OBFCM-adatokat, például az üzemanyag-fogyasztást és a kilométeróra állását) a szervizlátogatások során gyűjtik be az Ön járművéről, és a gyártó (BMW AG) közvetlenül továbbítja őket az Európai Bizottságnak. A hivatalos BMW szervizekben és BMW márkakereskedésekben Ön megtagadhatja az adatok ezen célból történő gyűjtését és továbbítását.

A BMW-re számos további jogi kötelezettség vonatkozik. Ezen kötelezettségek teljesítése érdekében az Ön adatait a szükséges mértékben kezeljük, és ezeket az adatokat jogszerű kérésre vagy a jogi jelentési kötelezettségek részeként adott esetben az illetékes hatóságoknak továbbíthatjuk. Az Ön adatait jogvita esetén is kezelhetjük, feltéve, hogy a jogvita megköveteli az Ön adatainak kezelését.

H. Adattovábbítás kiválasztott harmadik felek részére

A B. pont értelmében gyűjtött adatok az Ön kérésére elektronikusan továbbíthatók külső fél részére a BMW CarData segítségével. Ezeket az Ön és a külső fél közötti kapcsolat egyéb céljainak teljesítésére használjuk fel, pl. használati biztosítás megkötésére járműve számára.

Abban az esetben, ha járműve egy flotta tagja, bizonyos, a B. pont értelmében tárolt adatokat – például a kilométeróra állását, a földrajzi helyzetet, a jármű állapotára vonatkozó adatokat, a szervizigényeket – továbbíthatjuk a flotta kezelőjének. Az adatok gyűjtésével és használatával kapcsolatos részletekért, kérjük, olvassa el flottakezelőjének adatvédelmi tájékoztatóját, vagy forduljon a flotta kezelőjéhez.

A gépjármű műszaki adatait álnevesített formában megoszthatjuk a BMW fejlesztési partnereivel, jellemzően a biztonságos Catena-X gépjárműipari hálózaton (<https://catena-x.net/>) keresztül.

Használunk mesterséges intelligenciát (MI) az adatok feldolgozásához?

Bizonyos esetekben az Ön személyes adatait mesterséges intelligencia használatával kezeljük. Ez történhet például az ügyfélszolgálat keretében, az Ön hatékonyabb kiszolgálása érdekében, vagy amennyiben informatikai rendszereinkben olyan biztonsági eszközöket használunk, amelyek az informatikai infrastruktúránkra irányuló támadások felismerésére szolgálnak. A BMW megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket hozott annak biztosítására, hogy az Ön személyes adatait a GDPR-nak megfelelően védjük, beleértve azokat az intézkedéseket is, amelyek megvédik az Ön személyes adatait az automatizált döntéshozatal GDPR-ban meghatározott hatásaitól.

Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?

Személyes adatait csak addig őrizzük meg, ameddig az az adott cél érdekében szükséges. Amennyiben az adatokat több célból is kezeljük, akkor az ilyen adatokat automatikusan töröljük, vagy olyan formában mentjük, hogy ne lehessen közvetlenül visszakövetkeztetni belőlük az Ön személyére, amint a legutóbb meghatározott cél teljesült. További részletek a mindenkori szolgáltatás ismertetésében található.

Hogyan biztosítjuk az adatait?

A legkorszerűbb technológia felhasználásával biztosítjuk adatait. Példának okáért az alábbi biztonsági intézkedéseket alkalmazzuk annak érdekében, hogy személyes adatait a visszaélészerű használatlaltal vagy bármilyen fajta engedély nélküli adatkezeléssel szemben megvédjük:

- a személyes adatokhoz való hozzáférés csak egy korlátozott számú, engedéllyel rendelkező személyre korlátozódik, az előre meghatározott célokra;
- a gyűjtött adatokat csak titkosított formában továbbítjuk;
- továbbá a különleges adatokat kizárólag titkosított formában tároljuk;
- az adatkezelésre használt informatikai rendszerek technikailag el vannak különítve más rendszerektől az engedély nélküli hozzáférés megakadályozása érdekében (például hackelés);
- továbbá az ezen informatikai rendszerekhez való hozzáférést állandóan nyomon követjük annak érdekében, hogy a visszaéléseket korai stádiumban észleljük és elhárítsuk.

Kinek továbbítjuk a személyes adatokat, és hogyan védjük meg az adatokat ennek során?

A BMW egy globális nagyvállalat. A személyes adatokat leginkább az EU-n belül, a BMW, a nemzeti értékesítő cégek, a márkakereskedők és az általunk megbízott szolgáltatók munkavállalói kezelik.

Amennyiben az adatokat EU-n kívüli országokban kezelik, a BMW gondoskodik róla, hogy az Ön személyes adatait az európai szintű adatvédelemnek megfelelően, az EU standard megállapodásainak alkalmazásával (beleértve a megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket) kezeljék. Amennyiben Ön más ország tekintetében szeretné elérni az adattovábbítás tekintetében aktuálisan alkalmazott védelmi intézkedéseket, kérjük lépjen velünk kapcsolatba a lent nevezett kommunikációs csatornák bármelyikének használatával.

Néhány EU-n kívüli országot, mint például Kanadát és Svájcot az EU már hivatalosan olyan országnak tekinti, mint amely megfelelő és összehasonlítható szintű adatvédelmet nyújt. Ennek eredményeként az ezen országokba történő adattovábbítások nem igényelnek külön engedélyezést vagy megállapodást.

Hogyan vizsgálhatja felül és hogyan változtathatja meg az adatvédelmi beállításait?

Személyes adatainak a BMW Online fiókokban történő használatára vonatkozó beállításait a My BMW online fiókjában (ha rendelkezésére áll), a BMW ConnectedDrive fiókjában vagy a My BMW alkalmazásban található megfelelő opciókkal bármikor módosíthatja.

A BMW partnerek személyes adatainak használatára vonatkozó beállítások azonban nem módosíthatók a BMW AG adatvédelmi portálján az online fiókjából. Ezért ilyen jellegű módosítás esetén, vagy ha kérdése van az adatai felhasználásával kapcsolatban, közvetlenül az illetékes BMW partnerrel kell felvennie a kapcsolatot.

Ha kérdése van személyes adatainak, gépjármű-adatainak vagy a ConnectedDrive szolgáltatás által tárolt adatainak felhasználásával kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a BMW ügyfélszolgálatával a ugyfelszolgalat@bmw.hu e-mail-címen, vagy (naponta 8:00 – 20:00 óra között) a +36 80 990 011-es telefonszámon.

Továbbá Önnek joga van arra, hogy panaszt nyújtson be a felügyeleti hatósághoz.

Olyan személyként, akinek a személyes adatait kezelik, érvényesíthet bizonyos jogokat a GDPR-ral, és más alkalmazandó adatvédelmi rendelkezésekkel összhangban. Az alábbi rész elmagyarázza, hogy a GDPR szerint milyen érintetti jogai vannak.

Az adatkezeléssel érintett jogai

A GDPR alapján Ön, mint adatkezeléssel érintett a következő jogokkal kifejezetten rendelkezik a BMW vonatkozásában:

Az adatkezeléssel érintett hozzáférési joga (GDPR 15. cikke):

Ön bármikor információt kérhet tőlünk az Önről kezelt adatok tekintetében. Ebbe az információba beletartozik az általunk kezelt adatok kategóriája, a célok, amelyekre tekintettel az adatkezelés történik, az adatok forrása, ha az adatokat nem Öntől közvetlenül gyűjtöttük, és adott esetben a címzettek, akikkel az adatait közöltük. Ön jogosult a megállapodás részét képező adatainak egyszeri ingyenes másolatára. Amennyiben Önnek további másolatokra van szüksége, fenntartjuk a jogunkat arra, hogy a további másolatokért díjat számoljunk fel.

A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikke):

Ön kérheti tőlünk adatai helyesbítését. Mi megtesszük a szükséges intézkedéseket azért, hogy a rendelkezésre álló legfrissebb információk alapján Önről helyes, teljes körű, időszerű és releváns információt őrizzünk és kezeljünk.

A törléshez való jog (GDPR 17. cikke):

Ön jogosult arra, hogy kérésére töröljünk az Önre vonatkozó adatokat, amennyiben jogi követelmény azt előírja. A GDPR 17. cikke alapján ez az eset áll fenn, amennyiben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatai kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön a direkt marketing célú adatkezelés ellen tiltakozik;
- Az Ön személyes adatait jogellenesen kezelték

És feltéve, hogy az adatkezelés nem a következő célból szükséges:

- Olyan jogi előírásnak való megfelelés céljából, mely előírja számunkra az Ön adatai kezelését;
- Különös tekintettel a jogilag előírt megőrzési időszakok figyelembevételével;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikke):

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, amennyiben

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, arra az időtartamra, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen és annak vizsgálata folyamatban van, hogy a mi jogos érdekeink elsőbbséget élveznek-e az Ön érdekeivel szemben.

Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikke):

Az Ön kérésére az Ön adatait, amennyiben az műszakilag megvalósítható, egy másik felelős fél számára kell továbbítani. E jogával Ön abban az esetben élhet, amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul vagy az szerződés teljesítéséhez szükséges. Ahelyett, hogy Ön az adatokról másolatot kapjon, kérheti, hogy közvetlenül mi továbbítsuk egy másik adatkezelőnek azokat az adatokat, amelyeket Ön megad.

A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikke):

Ön jogosult arra, hogy a sajátos helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulása vagy a mi vagy harmadik fél jogos érdekei alapján történik. Ebben az esetben mi az Ön adatait nem kezeljük tovább. Ez utóbbi arra az esetre nem vonatkozik, amikor bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel szemben, vagy amikor mi az Ön adatait jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolóan kérjük.

Teljesítési határidők az érintett jogainak teljesítése tekintetében

Minden esetben igyekszünk a kéréseket 30 napon belül teljesíteni. Ugyanakkor ez az időtartam bármely olyan okból, amely az adatkezeléssel érintett konkrét jogával vagy az Ön kérésének összetettségével összefügg, meghosszabbítható.

Információ korlátozás az érintett jogainak teljesítése körében

Bizonyos helyzetekben előfordulhat, hogy a jogi követelmények miatt nem tudunk tájékoztatást adni az Ön személyes adatairól. Amennyiben köteleznének bennünket arra, hogy ilyen esetben utasítsuk el az ilyen jellegű információkérést, akkor haladéktalanul tájékoztatni fogjuk Önt a visszautasítás okairól is.

A felügyeleti hatóságnál benyújtott panasz:

A BMW az Ön jogait és aggályait nagyon komolyan veszi. Amennyiben megítélése szerint panaszát vagy fenntartását nem megfelelően kezeltük, Önnek jogában áll panaszt benyújtani az illetékes adatvédelmi hatóságnál.

DPO elérhetőségek:

Deloitte Legal Göndöcz and Partners Law Firm

cedpobmwhu@deloittece.com