BMW ORSZÁGÚTI SEGÉLYSZOLGÁLAT.

BMW SERVICE

Belföldön: **06 1 814 95 05** Külföldön: **+36 1 814 95 05** Elérhető az év **365** napján, 24 órában.

Műszaki segélyszolgálat

- A BMW telefonos vagy helyszíni segítséget nyújt a jármű menetképtelenségének helyreállítására, és szükség esetén partneren keresztül legfeljebb **100€**-ig fedezi a költségeket.
- Defekt esetén, amennyiben 4 órán belül nincs elérhető csereabroncs, a kapcsolódó további szolgáltatások költségét is állja (a gumiabroncs cseréjét kivéve).
- Kulcselvesztés, kizárás, félretankolás vagy üzemanyaghiány esetén is segítséget nyújt, de ezekben az esetekben a helyszíni segítség és egyéb szolgáltatások költségei az ügyfelet terhelik.

Vontatás a legközelebbi márkaszervizbe, térítés mentesen, amennyiben a jármű a helyszínen nem javítható.

Mobilitási szolgáltatások

- Taxi: legfeljebb **80€**-ig.
- Szállás: maximum 4 éjszaka, legfeljebb 4*-os szállodában, ha a meghibásodás a lakóhelytől több, mint 50 km-re történt.
- Csereautó: belföldön maximum **3 munkanapra** és a csatlakozó munkaszüneti napokra, **külföldön** maximum **5 munkanapra** és a csatlakozó munkaszüneti napokra[1/3].
- Hazautazás/tovább utazás **vonattal** vagy **repülővel, jármű hazaszállítás 650€-ig.**
- A jármű átvételének költségét is átvállaljuk 650€-ig, szükség esetén autója hazaszállítását is megszervezzük[2].

Baleset

Átvállaljuk a vontatás, mentés költségeit Magyarországon az Ön márkaszervizéig, amennyiben a javítást egy hivatalos BMW Márkaszervizben végezteti el.
Külföldön segítséget nyújtunk a mentés megszervezésében, de a költségek Önt terhelik.
A szolgáltatás nem tartalmazza a járulékos költségeket, például magát a javítást, a csereautót.

1 A szolgáltatás keretében törekszünk az azonos kategóriájú cserejármű biztosítására, ez azonban az autók elérhetőségének függvényében módosulhat. Az autókölcsönzők kölcsönszerződései bizonyos úti célok esetében korlátozásokat tartalmazhatnak, kauciót számolhatnak fel.
2 Feltételek: a javítás több mint 3 napot vesz igénybe a szervizbe érkezéstől a javítás elvégzésének becsült napjáig, illetve a műszaki hiba helyszíne 100 km-nél távolabb található az Ön lakhelyétől. Kérjük vegye figyelembe, hogy az autó külföldről történő hazaszállítása akár 10 munkanapot is igénybe vehet.
3 A szállodák és autókölcsönző cégek belső üzleti szabályzatuk alapján fedezetként kérhetnek dombornyomott hitelkártyát.

BMW ORSZÁGÚTI SEGÉLYSZOLGÁLAT.

BMW SERVICE

Szolgáltatás érvényessége

Az új BMW gépjárművekhez a mobilitási szolgáltatás **2 évig automatikusan jár** az első forgalomba helyezéstől számítva[4].

Meghosszabbítás

Amennyiben az előírt olajcserét hivatalos BMW márkaszerviz végzi, a mobilitás garancia automatikusan további **24 hónappal** meghosszabbodik[5].

A hosszabbítás többször megismételhető, de maximum a jármű első forgalomba helyezésétől számított **10 éves koráig**.

Mire nem terjed ki a szolgáltatás?

- Időszakos szervizelésekre, műszaki akciókra vagy termék-visszahívásokra,
- lopásra, vandalizmusra vagy lehetséges másodlagos károkra,
- a szándékosan vagy gondatlanságból okozott károkra,
- a gyorsulási versenyeken vagy a maximális sebesség elérését célzó eseményeken való részvétel miatt bekövetkező károkra,
- azon károkra, meghibásodásokra, amelyek a nem a gyártó által ajánlott alkatrészek beépítése vagy a járművön nem a gyári ajánlások szerint elvégzett módosítások miatt következnek be.

A költségtérítésből kizárt költségek

- Azok a költségek, amelyek normál körülmények között is felmerültek volna, pl. üzemanyagköltségek vagy úthasználati díjak.
- Járulékos szállodai költségek, mint pl. étkezés vagy minibár.
- Az összes olyan költség vagy veszteség, amelyet közvetlenül vagy közvetetten a meghibásodás okozott, mint pl. kiesett jövedelem, lemondási költségek, rendezvényeken és különböző eseményeken való részvétel meghiúsulása (pl. fel nem használt belépőjegy).
- A javítás, illetve az alkatrészek, segédanyagok költségei.

Érvényesség területe:

Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Macedónia, Monaco, Montenegró, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia és Törökország (európai terület).

4 A külföldön forgalomba helyezett, 2 évnél idősebb, legutóbb Magyarországon szervizelt járművekre is érvényes. Minden más esetben az Assistance szolgáltatás a forgalomba helyezés országában vehető igénybe.
5 Olajcsere periódus 24 hónap / 30.000 km belül van